

Положение
об организации предоставления платных медицинских услуг
в СПб ГБУЗ «Больница Боткина»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации предоставления платных медицинских услуг в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Клиническая инфекционная больница им. С.П. Боткина» (далее - Учреждение).
- 1.2. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 (далее - Правила), и Уставом Учреждения.
- 1.3. Для целей Положения используются понятия, установленные Правилами: договор, заказчик, исполнитель, платные медицинские услуги и потребитель. Исполнителем является СПб ГБУЗ «Больница Боткина». Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом.
- 1.4. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги только в пределах видов деятельности, предусмотренных Уставом Учреждения, и работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в едином реестре лицензий, при наличии соответствующей услуги в утвержденном прейскуранте.
- 1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
- 1.6. Настоящее Положение не регулирует оказание платных немедицинских (сервисных) услуг.
- 1.7. Правила доводятся Учреждением до сведения потребителей и заказчиков в наглядной и доступной форме.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

- 2.1. При заключении договора Учреждение предоставляет потребителю и (или) заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 2.2. Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.
- 2.3. Платные медицинские услуги предоставляются в случаях, предусмотренных Правилами, с учетом следующих условий:
 - а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальной программой и (или) целевыми программами, - только в случаях, предусмотренных подпунктом «а» пункта 8 Правил;
 - б) анонимно - только в случаях, допускаемых законодательством Российской Федерации;

в) иностранным гражданам, лицам без гражданства и иным лицам, указанным в подпункте «в» пункта 8 Правил, - с учетом установленных законодательством Российской Федерации исключений;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг - за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги применяются Учреждением в порядке, установленном органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя Учреждения.

2.5. Предоставление платных медицинских услуг Учреждением не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика, если заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя, либо в форме письменного согласия потребителя и заказчика, если договор заключен заказчиком в пользу потребителя.

2.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

2.9. При возникновении у потребителя состояния, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме, такая помощь оказывается без взимания платы. Расходы на ее оказание возмещаются Учреждению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и территориальной программой.

3. Информация об Учреждении и платных медицинских услугах

3.1. Информация об Учреждении и о предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителя в соответствии со статьями 8-10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.2. Учреждение как юридическое лицо предоставляет потребителю и (или) заказчику сведения о своем наименовании, основном государственном регистрационном номере, адресе в пределах места нахождения (адресе соответствующего обособленного подразделения), идентификационном номере налогоплательщика и адресе официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.3. По требованию потребителя и (или) заказчика Учреждение предоставляет для ознакомления выписку из Единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. До сведения потребителя доводится информация об осуществлении Учреждением медицинской деятельности, регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии и лицензирующем органе, предоставившем лицензию. При временном приостановлении деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Учреждение информирует потребителя путем размещения информации на официальном сайте либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность будет приостановлена.

3.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1-3.4 настоящего Положения, Учреждение доводит до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы, в случае участия Учреждения в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых соответственно оказываются платные медицинские услуги; актуальные ссылки на Официальный интернет-портал правовой информации и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, размещаются в разделе официального сайта Учреждения, посвященном платным медицинским услугам, и на информационных стендах (стойках) Учреждения;

г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации, а также график их работы;

д) образцы применяемых договоров об оказании платных медицинских услуг;

е) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем Учреждения;

ж) актуальные адреса и номера телефонов учредителя Учреждения, исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Территориального фонда обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга.

3.6. Информация, указанная в пунктах 12-16 Правил, размещается в разделе официального сайта Учреждения, посвященном платным медицинским услугам, и на информационных стендах (стойках) в местах предоставления платных медицинских услуг в наглядной и доступной форме. Информация на стендах (стойках) должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

3.7. Актуальная информация о форме и способах направления обращений (жалоб) учредителю, исполнительному органу государственной власти Санкт-Петербурга в сфере охраны здоровья, территориальным органам Росздравнадзора и Роспотребнадзора и Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга, включая почтовые адреса, адреса электронной почты (при наличии) и ссылки на официальные электронные приемные, размещается в разделе официального сайта Учреждения, посвященном платным медицинским услугам, и на информационных стендах (стойках). Обращение направляется непосредственно в соответствующий орган или организацию почтовым отправлением, через официальную электронную приемную либо по электронной почте, если такой способ предусмотрен соответствующим органом или организацией. Требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, Учреждение рассматривает и удовлетворяет либо направляет отказ в их удовлетворении в сроки, установленные Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.8. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых соответственно оказываются платные медицинские услуги, о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги, об уровне его профессионального образования и о квалификации, а также другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.9. В договор включается информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4. Заключение договора и оплата услуг

- 4.1. Договор заключается в письменной форме между Учреждением и потребителем и (или) заказчиком по универсальной форме, утвержденной приложением № 2 к приказу, которым утверждено настоящее Положение.
- 4.2. Договор заключается при непосредственном обращении потребителя и (или) заказчика в Учреждение. Учреждение не осуществляет заключение договоров об оказании платных медицинских услуг дистанционным способом.
- 4.3. Договор должен содержать сведения и условия, предусмотренные пунктом 23 Правил, в том числе сведения об Исполнителе, потребителе, законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя, заказчике и лице, заключающем договор от имени Исполнителя, перечень платных медицинских услуг, их стоимость, сроки и порядок оплаты, срок предоставления услуг, ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок и условия выдачи медицинских документов без взимания дополнительной платы и обязательные уведомления потребителя и (или) заказчика.
- 4.4. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон. Договор хранится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об архивном деле.
- 4.5. Перечень, срок предоставления и стоимость платных медицинских услуг указываются в приложении к договору.
- 4.6. На платные медицинские услуги может составляться твердая или приблизительная смета. По требованию потребителя, заказчика или Учреждения составление сметы обязательно; смета является неотъемлемой частью договора.
- 4.7. Если при предоставлении платных медицинских услуг возникает необходимость предоставления на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение предварительно уведомляет об этом потребителя и (или) заказчика с указанием перечня, срока предоставления и стоимости таких услуг. Дополнительные платные медицинские услуги предоставляются после получения письменного согласия потребителя, а если договор заключен заказчиком в пользу потребителя — также заказчика, и оформления соответствующего изменения к договору либо нового договора.
- 4.8. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 4.9. Потребитель и (или) заказчик оплачивают предоставляемые Учреждением платные медицинские услуги в порядке и сроки, установленные договором, с учетом требований статей 16.1 и 37 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 4.10. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, потребителю и (или) заказчику выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).
- 4.11. По заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя Учреждение выдает документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов: копию договора и дополнительных соглашений к нему (при их наличии); документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации; рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью Учреждения, или выписку из медицинской документации пациента, содержащую сведения о назначении лекарственного препарата.
- 4.12. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком, выступающим страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

- 5.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.
- 5.2. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение соблюдает установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения.
- 5.3. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию: а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения; б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению.
- 5.4. После исполнения договора медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, предоставляются потребителю (законному представителю потребителя) по его запросу, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, без взимания дополнительной платы.
- 5.5. Обязанность Учреждения по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

6. Ответственность и контроль

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя вследствие предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, возмещается Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Контроль соблюдения настоящего Положения осуществляется должностными лицами Учреждения в пределах предоставленных полномочий.